

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN



Barcelona - Ciudad de México - Madrid - Palma
www.compensach.com





POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Queremos ser la mejor empresa de servicios de Compensación Total para trabajar, abierta a todos aquellos profesionales que crean y quieran compartir nuestros valores, con el compromiso de cumplir con los requisitos de nuestras certificaciones, reglamentos y normativas y apostando por:

- **La conciliación:** Entendemos la gestión de la conciliación como la creación y gestión de las condiciones organizativas idóneas que permitan a nuestros empleados integrar su vida personal y profesional a la vez que alcancen los resultados comprometidos con la organización y vean satisfechas sus necesidades de bienestar (salud, vida familiar y vida social).

Con ello, Compensa Capital Humano, orienta su modelo de Integración de la Vida Personal y Profesional hacia la mejora de la eficiencia y la productividad en un entorno rico en relaciones personales y profesionales, en oportunidades de desarrollo y en opciones de vida.

Además, Compensa Capital Humano busca ser reconocido como un excelente lugar de trabajo que atraiga a los mejores empleados, retenga el talento y mejore el compromiso con el propósito de prestar un servicio diferencial a sus clientes con soluciones a medida.

Esta visión del modelo de conciliación y desarrollo orientará los esfuerzos de la organización.

- **La igualdad:** en Compensa estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres por lo que de forma voluntaria, al no estar obligados por normativa, hemos elaborado un Plan de Igualdad en el que se conciben una serie de medidas orientadas a garantizar la igualdad de trato y de oportunidades de hombres y mujeres en la organización y a impedir cualquier tipo de discriminación por razón de sexo.
- **La seguridad y privacidad:** Aplicamos estándares de seguridad en nuestros procesos de diseño, implantación, comunicación y administración de soluciones de eficacia y eficiencia retributiva, PVE y compensación total basados en la confidencialidad, la disponibilidad y la integridad para asegurar un tratamiento seguro de los datos. Establecemos anualmente objetivos de seguridad para la mejora continua del desempeño de nuestro sistema de información. Para garantizar la máxima confidencialidad, privacidad e integridad de la información del sistema de nuestros servicios críticos hemos implantado un sistema avanzado de seguridad perimetral y anti-intrusiones (sería en alto nivel Firewall, WAF, anti-ddos...) para la prevención de ciberataques. Garantizamos el cumplimiento de la legalidad en materia de Protección de Datos teniendo especial sensibilidad con esta materia y cumpliendo con las obligaciones legales, así como otras normativas ISO relativas al uso y tratamiento de información y sus procesos. En este proceso, Compensa ha creado un Comité de Seguridad para supervisar el cumplimiento de todos los requisitos de seguridad correspondientes y concretamente, en materia de protección de datos, ha nombrado un DPO externo para la supervisión del cumplimiento del RGPD. Nos comprometemos en la formación y concienciación continua de todo nuestro equipo en materia de seguridad y privacidad de la información, siendo todos nuestros colaboradores informados de sus funciones y obligaciones de seguridad con un sistema de evaluación y control de su cumplimiento.
- **Continuidad del Negocio:** Aplicamos estándares de continuidad del negocio en nuestros procesos de diseño, implantación, comunicación y administración de soluciones de eficacia y eficiencia retributiva, PVE y de compensación total basados en la disponibilidad de los servicios críticos del negocio. Para garantizar a la continuidad de nuestros servicios críticos y los prestados a nuestros clientes hemos

implantado un sistema de DR con la contratación de un segundo proveedor ubicado a 600 kilómetros del principal proveedor.

Nos comprometemos en la concienciación, la formación e introducción de las medidas necesarias para garantizar la integridad física de todos nuestros equipos.

Anualmente establecemos objetivos de continuidad para la mejora continua del desempeño de nuestro sistema de información.

- **La calidad y la Innovación:** Buscamos cumplir las expectativas puestas en nuestro trabajo, asignando responsabilidades transversales para cada uno de los procesos.

Buscamos que nuestros empleados tengan un enfoque orientado a procesos, aumentando la satisfacción del cliente y la propuesta de valor que ofrece Compensa Capital Humano al mercado, con un pensamiento basado en riesgos y en innovación constante.

Queremos que nuestros procesos se apliquen con criterios y métodos definidos y realizar un seguimiento a través de indicadores que evalúen realmente el desempeño de cada uno de dichos procesos con el objetivo de que sean eficaces y eficientes. Nuestro objetivo es evaluar dichos procesos e implementar los cambios necesarios que aseguren el resultado previsto, abordando la mejora continua a través del análisis de riesgos y oportunidades y fichas de mejora, donde la premisa principal es la de detectar las mejoras necesarias en todas sus vertientes, con una relación coste-beneficio satisfactorio para la Organización.

Por ello mantenemos toda la información documentada para así apoyar la operación, repetitividad y análisis de cada uno de los procesos implantados con el compromiso de cada área definiendo sus propios objetivos e indicadores en sus ámbitos de responsabilidad y de sus equipos.

Analizamos la satisfacción de nuestros clientes (empleados y empresa) así como el desempeño de nuestros proveedores para garantizar el mejor servicio asegurando que se determinan, se comprenden y se cumplen todos los requisitos de nuestros clientes así como las normativas o reglamentos aplicables a Compensa Capital Humano.

Promovemos una cultura de innovación para que sea uno de los motores que amplíe nuestro portafolio de servicios, vigilando el entorno interno y externo para que sea una fuente de ideas eficaz y alineado con el mercado y con las expectativas de las partes interesadas.

Aseguramos que la integración de los diferentes sistemas de gestión sea uniforme y exitosa cumpliendo las diferentes normativas aplicables al Sistema de Gestión Integrado.

En definitiva, buscamos cumplir con las expectativas puestas en nuestro trabajo gestionando nuestros procesos con criterios de uniformidad, mejora continua y revisión de los indicadores, evaluando nuestro día a día y la satisfacción de todas las partes interesadas.



Certificado en Conciliación e Igualdad por la Fundación Másfamilia.

Certificado de Seguridad de la Información según la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014



Certificado de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015



Certificado en Gestión de la I+D+i según la Norma UNE 166002:2014.

Carlos Delgado Planás

Presidente y Consejero Delegado